

## Política de privacitat

La utilització d'aquesta web i dels seus formularis requereix l'acceptació del tractament de les dades de l'usuari d'acord amb aquesta política de privacitat, incloent la recopilació de dades d'accés i l'enviament d'informació comercial per via electrònica.

### Responsable del tractament de les dades i informació de contacte

El responsable és: SUPERFICIES DE ALIMENTACION, S.A.

Adreça: CARRETERA DE MONTMELÓ, 108-120 08403 GRANOLLERS

Dades de contacte del responsable: 935 610 300 email [sac@sorli.com](mailto:sac@sorli.com)

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades: [dpd@sorli.com](mailto:dpd@sorli.com)

### Finalitat del tractament de les dades

A continuació, s'indiquen les finalitats del tractament de les seves dades per part de SORLI en funció de la seva utilització de la pàgina web:

- Proporcionar accés als continguts en línia de la web, portar un registre de visites (adreces IP, dades del navegador, país, pàgina accedida, etc.) a efectes estadístics, aplicar mesures encaminades a la seguretat de la web.
- Atendre les sol·licituds dels usuaris mitjançant el formulari habilitat o qualsevol dels canals habilitats per contactar amb SORLI.
- Tramitar el seu registre i gestió de la seva compte personal per tal de proporcionar accés a determinats serveis com el de compra online y reserva mitjançant el seu compte d'Usuari.
- En el seu cas, gestionar la contractació de productes o serveis, incloent les seves comandes, reserves o inscripcions a activitats. S'inclou dins de la gestió de la contractació de productes o serveis, el pagament i la facturació, així com les comunicacions per mitjans electrònics i no electrònics amb el Client que son necessàries per a l'execució del servei (alertes o avisos relacionats amb les comandes o reserves, enviar la factura per via electrònica, etc.)
- Gestionar la seva participació als processos de selecció dels llocs de treball oferts a través de la pàgina web.
- Realització d'anàlisis sobre el comportament dels nostres clients i usuaris quan utilitzen el lloc web, sempre i quan disposem del seu consentiment.
- Enviar-li per mitjans electrònics informació comercial sobre els nostres productes i serveis quan així ho desitgi. La participació als programes de fidelització inclou quan així ho autoritzi, la recepció d'ofertes i notificacions en funció del seu perfil d'historial de compres i zona. Les ofertes poden incloure productes comercialitzats en els nostres establiments, així com productes i serveis de terceres empreses relacionades amb els sectors de consum, llar, oci i serveis financers. Les preferències de comunicació es poden modificar des de l'àrea registrada a [www.sorli.com](http://www.sorli.com) i l'App SORLI.

En cas d'emplenar algun dels formularis serà necessari facilitar determinades dades personals als apartats indicats amb un asterisc (\*), les quals es tractaran amb la finalitat per a la qual es sol·liciten.

### Legitimació

Podem tractar les seves dades en base als següents motius:

- El consentiment de l'usuari, per exemple, per a l'enviament de comunicacions comercials.
- L'execució d'un contracte o mesures pre-contractuals en cas de contractar alguns dels nostres serveis.
- Per al compliment de les diferents obligacions legals del responsable.
- En determinats casos, podem tractar les dades en base a l'interès legítim, per exemple, per motius de seguretat o atendre qualsevol consulta o reclamació.

Li recordem que té el dret de revocar el consentiment en qualsevol moment en relació a qualsevol tractament que l'usuari hagi consentit contactant amb SORLI a través dels mitjans habilitats.

### Destinatari i transferències

Destinatari: SUPERFICIES DE ALIMENTACION, S.A. i establiments.

L'informem que certa informació proporcionada pot ser comunicada, en el marc i de conformitat amb la legislació aplicable, als següents destinataris: Administracions públiques i/o cossos i forces de seguretat del Estat, quan SORLI estigui legalment obligada a fer-ho.

No es preveu la transferència internacional (fora de l'Espai Econòmic Europeu), excepte amb fins d'emmagatzematge, i en tot cas sobre la base de l'existència de garanties adequades en base a la normativa de protecció de dades.

### Termini de conservació de les dades

Les dades seran tractades durant el temps necessari per a la prestació del servei o el compliment de les finalitats indicades i posteriorment, en el seu cas, almenys durant els terminis establerts per la legislació aplicable o mentre es mantingui la vigència del consentiment

### Drets de les persones

La normativa de protecció de dades li confereix els següents drets:

- A tenir coneixement del tractament de les seves dades.
- A **accedir** a les seves dades personals
- A sol·licitar la **rectificació** de les seves dades si son inexactes.
- A sol·licitar la **supressió** de les seves dades si ja no son necessàries per a les finalitats per les quals van ser recollides.
- En cas de que es tractin les dades en base als nostres interessos legítims o d'un tercer, tindrà dret a **oposar-te** al seu tractament.
- A sol·licitar la **limitació del tractament**.
- A la **portabilitat de les seves dades**, que seran facilitades en un format estructurat, d'ús comú o lectura mecànica. Només es vàlid en els supòsits que tractem les teves dades en base al consentiment o la execució d'un contracte.

Pot exercir els seus drets mitjançant escrit dirigit a la direcció del responsable o a la direcció de correu electrònic mencionats anteriorment.

També té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) o autoritat de control competent, si creus que no t'hem atès correctament.

### Veracitat i actualització de les dades

L'usuari ha d'emplenar els formularis amb dades reals, exactes, completes i actuals. L'usuari no introduirà dades corresponents a una altra persona; SORLI entendre que les dades han estat facilitades pel els seus titulars. L'usuari serà l'únic responsable de qualsevol perjudici, directe o indirecte, que pogués ocasionar a qualsevol persona a causa de l'emplenament del formulari amb dades falses, inexactes, incompletes, no actualitzades o relatives a una altra persona.

L'usuari haurà de comunicar qualsevol modificació en les dades proporcionades amb la finalitat de mantenir les seves dades degudament actualitzades.

## **Seguretat de la informació**

SORLI ha pres totes les mesures legalment requerides per a la protecció de dades personals; així mateix, ha adoptat tots els dispositius tècnics al seu abast per evitar la pèrdua, el mal ús, l'alteració, l'accés o el robatori de les dades personals facilitades pels usuaris de la web. L'usuari tindrà en compte, no obstant això, que les mesures de seguretat a Internet no són absolutament inviolables.

## **Menors d'edat**

SORLI prohibeix l'ús dels seus serveis web als usuaris menors de 18 anys.

## **Analítiques Web**

Aquesta web utilitza diverses analítiques per conèixer la manera en què és buscada, accedida i utilitzada pel públic. Aquestes analítiques poden implicar la recopilació de dades de caràcter personal com per exemple l'adreça IP, la localització de la connexió, la informació sobre el software o hardware de navegació. Aquesta informació no s'associa als usuaris i s'utilitza amb la finalitat exclusiva d'obtenir dades estadístiques sobre l'ús de la web de l'empresa.

## **Utilització de funcions i complements de tercers**

Aquesta web pot incorporar funcions i complements proporcionats per tercers per a diverses finalitats, com per exemple: analítiques web de tercers, mapes de tercers, vídeos de tercers, compartició a xarxes socials.

Una funció o complement d'un tercer estableix una connexió directa entre el navegador de l'usuari i els dominis d'Internet controlats pel tercer, permetent la descàrrega i execució de la funció.

Així la majoria de complements de tercers recopilen què pàgines visiten els usuaris per conèixer els seus interessos i poder oferir posteriorment publicitat adaptada als mateixos.

## **Utilització de la funció Google Analytics proporcionada per Google, Inc.**

Aquesta web integra funcions analítiques de Google Inc (1600 AMPHITHEATRE PARKWAY, MOUNTAIN VIEW, CALIFÒRNIA, USA) per conèixer la manera en què és buscada, accedida i utilitzada pels usuaris. Per a això, en usar aquesta web el navegador de l'usuari estableix una connexió directa amb els servidors del domini d'Internet google.com i altres dominis de Google. Això permet a Google registrar l'activitat de l'usuari així com informació relativa a la seva adreça IP. Google Analytics fa ús de cookies persistents per elaborar estadístiques anònimes sobre l'ús d'aquesta web, conforme a la següent política de privacitat: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=ca>. En utilitzar aquesta web l'usuari dona el consentiment per al tractament de les seves dades a Google per a les finalitats indicades.

## **Utilització de funcions proporcionades per Google, Inc.**

Aquesta web integra funcions de Google Inc (1600 AMPHITHEATRE PARKWAY, MOUNTAIN VIEW, CALIFÒRNIA, USA) com per exemple vídeos de Youtube, mapes i botons "+1". Per aquesta raó en utilitzar la web el navegador de l'usuari estableix una connexió directa amb els servidors del domini d'Internet google.com i altres dominis de Google. Això permet a Google conèixer que l'usuari ha visitat la web des de la seva adreça IP. Google fa ús de cookies persistents, emmagatzematge local i emmagatzematge local de Flaix en el dispositiu de l'usuari, per a diverses finalitats incloent la recopilació de l'activitat de l'usuari en Internet per oferir-li publicitat adaptada als seus interessos, conforme a les seves polítiques de privacitat: <http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>. En utilitzar aquesta web l'usuari dona el consentiment per al tractament de les seves dades a Google per a les finalitats indicades.