



Politique de confidentialité

L'utilisation de ce site Web et de ses formulaires implique l'acceptation du traitement des données des utilisateurs conformément à la présente politique de confidentialité, y compris la collecte de données d'accès et l'envoi d'informations commerciales par voie électronique.

Responsable du traitement des données et des informations de contact

Le responsable est : SUPERFICIES DE ALIMENTACION, S.A.

Adresse : CARRETERA DE MONTMELÓ, 108-120 08403 GRANOLLERS (ESPAGNE)

Coordonnées de contact du responsable : (+34)935 610 300 e-mail sac@sorli.com

Coordonnées de contact du délégué de la protection des données : dpd@sorli.com

Finalités du traitement des données

Les finalités du traitement de vos données par SORLI en fonction de votre utilisation du site Web sont exposées ci-dessous :

- Permettre l'accès aux contenus en ligne du site Web, pour conserver un enregistrement des visites (adresses IP, données du navigateur, pays, pages consultées, etc.) à des fins statistiques ; appliquer des mesures visant à assurer la sécurité du site Web.
- Répondre aux demandes des utilisateurs par le biais du formulaire prévu à cet effet ou à travers l'un des canaux prévus pour contacter SORLI.
- Traiter votre inscription et la gestion de votre compte personnel, afin de vous donner accès à certains services, tels que les achats et les réservations en ligne, par le biais de votre compte utilisateur.
- Le cas échéant, gérer les contrats portant sur les produits ou les services, y compris les commandes, les réservations ou les inscriptions à des activités. Cela comprend la gestion des contrats portant sur des produits ou des services, le paiement et la facturation du service, ainsi que les communications électroniques et non électroniques avec le Client, nécessaires à l'exécution du service (l'informer des questions relatives à sa commande ou à sa réservation, lui envoyer la facture par voie électronique, etc.).
- Gérer votre participation aux processus de sélection des postes de travail proposés à travers le site Web.
- Effectuer des analyses sur le comportement de nos clients et de nos utilisateurs lorsqu'ils utilisent le site Web, à condition d'avoir obtenu leur consentement.
- Envoyer par voie électronique des informations commerciales sur nos produits et services lorsque vous le souhaitez. L'enregistrement en tant que client et la participation à des programmes de fidélisation comprennent, lorsque vous y avez consenti, la réception d'offres et de notifications basées sur votre historique d'achats et votre profil de zone. Les offres peuvent inclure des produits commercialisés dans nos magasins, ainsi que des produits et des services de sociétés tierces en lien avec les secteurs de la consommation, de la maison, des loisirs et des services financiers. Les préférences de communication peuvent être modifiées à partir de la zone enregistrée sur www.sorli.com et sur l'appli SORLI

Si vous renseignez l'un de nos formulaires, il sera nécessaire de fournir certaines données personnelles dans les sections indiquées par un astérisque (*), qui seront traitées dans la finalité pour lesquelles elles sont demandées.

Légitimité

Nous pouvons traiter vos données personnelles pour les raisons suivantes :

- Le consentement de la personne concernée, par exemple pour l'envoi de communications commerciales.
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles en cas de recours à l'un de nos services.
- Afin de se conformer aux différentes obligations légales du responsable du traitement.
- Dans certains cas, nous pouvons traiter les données sur la base d'un intérêt légitime, par exemple, pour des raisons de sécurité ou pour traiter une demande ou une réclamation.

Nous vous rappelons que vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment, en ce qui concerne tout traitement de données auquel vous avez consenti, en contactant SORLI par les moyens prévus.

Destinataires et transferts

Destinataires : SUPERFICIES DE ALIMENTACION, S.A. et établissements.

Nous vous informons que certaines informations que vous fournissez pourront être communiquées, dans le cadre de la législation applicable et conformément à celle-ci, aux destinataires suivants : administrations publiques et/ou organismes et forces de sécurité de l'État, lorsque SORLI y est légalement obligée.

Le transfert international (hors de l'Espace économique européen) n'est pas prévu, sauf à des fins de stockage, et en tout état de cause sur la base de l'existence de garanties suffisantes fondées sur la réglementation en matière de protection des données.

Période de conservation des données

Les données seront traitées pendant le temps nécessaire à la prestation du service ou à l'accomplissement des finalités indiquées et, le cas échéant, par la suite, au moins pendant les périodes établies par la législation applicable ou tant que le consentement reste valable.

Droits des personnes

La réglementation sur la protection des données vous accorde les droits suivants :

- Pouvoir être informé du traitement de vos données.
- Pouvoir **accéder** à vos données personnelles.
- Pouvoir demander la **rectification** de vos données si elles sont inexactes.
- Pouvoir demander la **suppression** de vos données si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si vous ne retirez pas le consentement donné.
- Dans le cas où nous traitons vos données sur la base de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, vous aurez le droit de **vous opposer** à leur traitement.
- Dans certains cas, pouvoir demander la **limitation du traitement** de vos données, auquel cas nous ne les conserverons que conformément à la réglementation en vigueur.
- À la **portabilité** de vos données, qui vous seront fournies dans un format structuré, couramment utilisé ou lisible de manière mécanique. Si vous préférez, nous pouvons les envoyer au nouveau responsable du traitement que vous avez désigné. Ceci n'est valable que dans les cas où nous traitons vos données sur la base de l'exécution d'un contrat ou sur la base de votre consentement.

Vous pouvez exercer vos droits en adressant un courrier postal au responsable ou en utilisant le courrier électronique mentionné ci-dessus.

Vous avez également le droit de faire une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données (www.aepd.es) ou de l'autorité de contrôle compétente, si vous estimez que nous n'avons pas répondu à vos attentes.

Exactitude et mise à jour des données

L'utilisateur doit remplir les formulaires à l'aide de données vraies, exactes, complètes et actuelles. L'utilisateur ne saisira pas de données correspondant à une autre personne ; SORLI présupera que les données ont été fournies par le propriétaire de celles-ci. L'utilisateur sera seul responsable de tout dommage ou préjudice, direct ou indirect, qui pourrait être causé à toute personne en raison du remplissage du formulaire à l'aide de données fausses, inexactes, incomplètes, périmées ou relatives à une autre personne.

L'utilisateur doit communiquer toute modification des données fournies afin de maintenir ses données dûment mises à jour.

Sécurité de l'information

SORLI a pris toutes les mesures légalement requises pour la protection des données personnelles ; elle a également adopté tous les dispositifs techniques à sa portée pour éviter la perte, le mauvais usage, l'altération, l'accès ou le vol des données personnelles fournies par les utilisateurs du site Web. L'utilisateur doit toutefois garder à l'esprit que les mesures de sécurité sur Internet ne sont pas absolument inviolables.

Mineurs

SORLI interdit l'utilisation de ses services Web aux utilisateurs de moins de 18 ans.

Analyse du site Web

Ce site Web emploie divers outils d'analyse pour savoir comment il est recherché, consulté et utilisé par le public. Ces analyses peuvent impliquer la collecte de données personnelles telles que l'adresse IP, le lieu de connexion, les informations sur le logiciel ou le matériel de navigation, etc. Ces informations ne sont pas associées aux utilisateurs et sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques sur l'utilisation du site Web de l'entreprise.

Utilisation de fonctions et de compléments de tiers

Ce site Web peut intégrer des fonctions et des compléments (plug-ins) fournis par des tiers à des fins diverses, telles que : des analyses Web de tiers, des cartes de tiers, des vidéos de tiers, le partage sur les réseaux sociaux.

Une fonction ou un plug-in tiers établit une connexion directe entre le navigateur de l'utilisateur et les domaines Internet contrôlés par le tiers, ce qui permet de télécharger et d'exécuter la fonction.

En outre, la plupart des plug-ins tiers collectent les pages visitées par les utilisateurs afin de connaître leurs intérêts et de leur proposer des publicités personnalisées.

Utilisation de la fonction Google Analytics fournie par Google, Inc.

Ce site Web intègre des fonctions analytiques de Google Inc. (1600 AMPHITHEATRE PARKWAY, MOUNTAIN VIEW, CALIFORNIE, États-Unis) afin de savoir comment il est recherché, consulté et utilisé par les utilisateurs. À cette fin, lors de l'utilisation de ce site Web, le navigateur de l'utilisateur établit une connexion directe avec les serveurs du domaine Internet google.com et avec d'autres domaines de Google. Cela permet à Google d'enregistrer l'activité de l'utilisateur, ainsi que des informations concernant l'adresse IP de l'utilisateur. Google Analytics utilise des cookies persistants pour établir des statistiques anonymes sur l'utilisation de ce site Web, conformément à la politique de confidentialité suivante : <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=es>. En utilisant ce site Web, l'utilisateur consent au traitement des données le concernant par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

Utilisation des fonctions fournies par Google, Inc.

Ce site Web intègre des fonctions de Google Inc. (1600 AMPHITHEATRE PARKWAY, MOUNTAIN VIEW, CALIFORNIE, États-Unis), telles que des vidéos YouTube, des cartes et des boutons « +1 ». À cette fin, lors de l'utilisation du site Web, le navigateur de l'utilisateur établit une connexion directe avec les serveurs du domaine Internet google.com et avec d'autres domaines de Google. Cela permet à Google de savoir que l'utilisateur a visité le site Web à partir de son adresse IP. Google utilise des cookies persistants, un stockage

local et un stockage Flash local sur l'appareil de l'utilisateur, à des fins diverses, notamment pour collecter l'activité Internet de l'utilisateur afin de lui proposer des publicités adaptées à ses centres d'intérêt, conformément à ses règles de confidentialité : <http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>. En utilisant ce site Web, l'utilisateur consent au traitement des données le concernant par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.